

TikTok: 儿童模式包含不适宜内容

一项由加州大学展开的研究 [1] 显示, 社交媒体 TikTok 在 "儿童模式" 下提供不适宜儿童的内容。研究人员通过建立儿童账户, 从用户的 "推荐频道" (For You) 采集了 1471 个视频 (最终 1438 个视频纳入分析), 并对这些视频的内容进行分析后得到上述结果。

TikTok 的 "儿童模式" 是根据美国《儿童在线隐私保护法》(Children's Online Privacy Protection Act, COPPA) 为 13 岁及以下儿童开发的模式。区别于普通模式, 儿童模式下的视频不提供文字描述, 用户不能分享视频, 不能使用搜索视频的功能, 不能评论视频, 不能查看发布者信息, 不能通过私信方式交流, 以及不能发布公开的视频。

采集到的 1471 个视频中存在大量的重复, 剔除那些重复的视频后仅有 485 个唯一的视频, 其中 9 个 (约占 2%) 出现不合适儿童的内容 (如色情以及粗俗内容)。尽管这一比例并不高, 但这些内容应该在 "儿童模式" 下被完全排除, 以免儿童观众因此受到不利影响。

另一方面, "儿童模式" 下推荐的内容重复率较高, 符合 COPPA "儿童导向" 标准的内容并不多 (仅占 17%)。然而, 研究人员在普通模式下进行检索发现, TikTok 上其实有非常丰富的 "儿童导向" 内容。因此, TikTok "儿童模式" 内容挑选机制遭受质疑。研究者在论文中批评这一机制缺乏透明度。

随着 "短视频" 社交媒体的兴起, 其对儿童成长的影响备受关注。受到较为严格法律规管的 TikTok "儿童模式" 依然被发现存在不适合儿童的内容。相比之下, 中国国内社交媒体受到这方面法规监管和执法力度相对较弱, 这方面的研究也相对迟缓, 而急需得到重视。

[1] 10.48550/arXiv.2507.00299

This article is licensed to the 5GH Foundation under a CC BY-NC-ND 4.0 International License